

veikalā Rēzeknes ielā 3, Rīgā (ekspres saņemšana pēc 1h)

Preču saņemšana 1 (vienas) stundas laikā no pasūtījuma veikšanas brīža,

ja pasūtījums veikts pasūtījumu apstrādes darba laikā.

Pasūtījumi tiek uzglabāti 2 (divas) dienas.

Pieejamais norēķinu veids: **norēķins izniegšanas punktā ar norēķinu karti vai skaidru naudu**

Ja pasūtījuma saņemšana nav steidzama vai nepieciešama pasūtījuma piegāde,

lūdzam izvēlēties citus pasūtījuma saņemšanas veidus:

veikalā Rēzeknes ielā 3, Rīgā

Preču saņemšana Rēzeknes ielā 3, izsniegšanas punkta darba laikā.

Pasūtījuma apstrāde var aizņemt līdz 2 (divām) dienām.

Pasūtījumi tiek uzglabāti 5 (piecas) dienas.

Pieejamais norēķinu veids: **norēķins izniegšanas punktā ar norēķinu karti**

vai skaidru naudu vai bankas pārskaitījums (*rēķins tiks nosūtīts pēc pasūtījuma apstrādes*)

ar piegādi Rīgā

Preču saņemšana ar piegādi uz norādīto adresi Rīgā.

Pasūtījuma apstrāde var aizņemt līdz 2 (divām) dienām.

Pasūtījumi tiek piegādāti 2 (divu) darba dienu laikā pēc apmaksas saņemšanas apstiprinājuma.

Pieejamais norēķinu veids: **bankas pārskaitījums** (*rēķins tiks nosūtīts pēc pasūtījuma apstrādes*)

ar piegādi Latvijā

Preču saņemšana ar piegādi uz norādīto adresi Latvijā.

Pasūtījuma apstrāde var aizņemt līdz 2 (divām) dienām.

Pasūtījumi tiek piegādāti 2-3 darba dienu laikā pēc apmaksas saņemšanas apstiprinājuma.

Pieejamais norēķinu veids: **bankas pārskaitījums** (*rēķins tiks nosūtīts pēc pasūtījuma apstrādes*)

Kā iepirkties?

Pasūtījumus var veikt:

- jebkurā diennakts laikā, atlasot preces **internetā** un pirkuma noformēšanai **nav nepieciešama reģistrēšanās**;

Pēc pasūtījuma apstrādes ar Jums sazināsies cenuklubs.lv pārstāvis, lai precizētu nepieciešamo informāciju un apstiprinātu pasūtījumu.

cenuklubs.lv patur tiesības atsevišķus pasūtījumus - (daudz preču pozīcijas, liels pasūtījuma apmērs, liela kopsumma) apstrādāt tikai pēc apmaksas saņemšanas.

Pārtikas produktus, kuriem nepieciešama speciāla uzglabāšana (uzglabāšana saldētavā vai ledusskapī), kā arī produkti ar īsu derīguma termiņu, ar kurjeru netiek piegādāti.

Preču cenas ir norādītas ar Pievienotās vērtības nodokli 21%. Cenā nav iekļauta maksa par piegādi.

Ja precei ir piemērota akcijas cena, tad tā ir spēkā jebkuram pircējam un ir aktuālā pārdošanas cena.

Preču atlikumiem ir informatīvs raksturs, to atjaunošana notiek reizi dienā.

Elektroniski noslēgtie līgumi turpmākai apskatīšanai mājas lapā netiek saglabāti.

Preču saņemšana

- **Preci bez piegādes maksas** ir iespējams saņemt:

- Rēzeknes ielā 3, Rīgā, katru dienu

- **Piegāde Rīgā:**

- līdz 20 kg – **5.00 Eur**

- 20-100 kg – **10.00 Eur**

- pasūtījumiem, kuru svars pārsniedz 100 kg, piegādes izmaksas iespējams uzzināt, sazinoties ar mūsu pārstāvi

- **Piegāde Latvijas teritorijā ārpus Rīgas robežām:**

- līdz 25 kg (vai līdz 0.3m³) – **10.00 Eur**

- 25-100 kg vai palete – **25.00 Eur**

- pasūtījumiem, kuru svars pārsniedz 100 kg, piegādes izmaksas iespējams uzzināt, sazinoties ar mūsu pārstāvi

Pasūtījumu **piegāde tiek veikta 2-4 darba dienu laikā** no maksājuma saņemšanas mūsu bankas kontā.

Preces tiek piegādātas **no plkst. 08:00 līdz 20:00, bez iespējas izvēlēties vēlamo piegādes laiku.**

Piegāde tiek nodrošināta līdz mājas ārdurvīm Jūsu pasūtījumā norādītajā adresē. Pasūtījumi netiek piegādāti uz vietām, kur transporta līdzekļiem aizliegts apstāties. Šajos gadījumos lūdzam pasūtījumā norādīt tuvāko vietu, kur apstāšanās ir iespējama.

Atteikuma tiesības

Balstoties uz Latvijas Ministru kabineta noteikumu „Noteikumi par distances līgumu” klientam ir tiesības, neuzrādot atteikšanās iemeslu, 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā atteikties no www.cenuklubs.lv iegādātās preces un atdot to atpakaļ pārdevējam.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad jūs esat ieguvis vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā.

Lai, atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikumu tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņā Jums ir tiesības precī lietot tiktāl, cik tas nepieciešams preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudei. (tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes parastajā veikalā. Izmantojot atteikuma tiesības, Jūs esat atbildīgs par preces lietošanu, kas pārsniedz preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudes nolūkam paredzēto. Jūs esat atbildīgs par tādu preces lietošanu atteikuma tiesību izmantošanas termiņā, kas nav savienojama ar labas ticības principu, kā arī par preces vērtības, kvalitātes un drošuma samazināšanos.

Lai izmantotu atteikuma tiesības:

- Lūdzam informēt SIA cenuklubs.lv par lēmumu atteikties no šī līguma pa tālruni 67 021 222.
- Aizpildiet veidlapu par atteikuma tiesību izmantošanu.
- Aizpildīto veidlapu nosūtiet elektroniski uz e-pastu iveikals@cenuklubs.lv vai pa pastu SIA cenuklubs.lv, juridiskā adrese: Rēzeknes iela 3, Rīga, LV-1073.

- Nogādājiet preci un pirkuma apliecināšu dokumentu SIA cenuklubs.lv, Rēzeknes iela 3, Rīga, LV-1073 vai vienojieties ar mums par preces atpakaļ nosūtīšanu izmantojot kurjeru (sūtīšanas izmaksas būs jāsedz Jums).

Svarīgi! Precei ir jābūt pilnā komplektācijā!

Ja Jūs atteiksieties no šī līguma, mēs Jums atmaksāsim visus no Jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka jūs esat izvēlēties piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no šā līguma. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam. Jebkurā gadījumā no Jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa. Mēs varam aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad mēs būsīm saņēmuši preces atpakaļ vai kad Jūs būsiet iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.

Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumi Nr.255 “Noteikumi par distances līgumu” 22.punkts nosaka ka, patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:

1. Preces vai pakalpojuma cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nevar kontrolēt un kuras var rasties atteikuma tiesību termiņā;
2. Prece tiek izgatavota pēc patērētāja norādījumiem vai ja prece ir nepārprotami personalizēta;
3. Prece ātri bojājas vai tai drīz beidzas derīguma termiņš;
4. Patērētājs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ (tādām precēm, kā el.zobu birste, epilators, el.bārdas skuveklis, bārdas/matru trimmeris, el.matu griežamā mašīna, matu taisnotāji, apakšveļa, zeķes un zeķubikses, smaržas, ausīs ieliekamās audio austiņas un citas tamlīdzīga rakstura preces.)
5. Prece tās īpašību dēļ pēc piegādes ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām lietām;
6. Patērētājs ir atvēris audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammu iepakojumu.

[Lejupielādēt atteikumu tiesību noteikumus.](#)

[Lejupielādēt atteikuma veidlapu.](#)

Garantija

Precēm, kuras iegādātas www.cenuklubs.lv, ja tas norādīts preces aprakstā, tiek nodrošināta ražotāja garantija.

Ražotāja noteiktā garantija parasti ir 2 gadi, bet tas var būt arī īsāks vai garāks termiņš.

Ja ražotājs ir noteicis garantijas termiņu, kas ir mazāks par diviem gadiem, patērētājs ir tiesīgs divu gadu laikā no pirkuma brīža iesniegt prasību par preces neatbilstību līguma noteikumiem.

Ražotāja garantija ir spēkā, ja pircējs var uzrādīt:

1. Pirkuma apliecināšu dokumentu (čeku vai pavadzīmi).
2. Aizpildītu ražotāja garantijas talonu.

Lai saņemtu ražotāja garantijas pakalpojumus, Patērētājam nepieciešams nogādāt preci kādā no cenuklubs.lv veikaliem. Izmaksas, kas saistītas ar preces transportēšanu, sedz Patērētājs.

Ražotāja garantijas nosacījumi neattiecas uz aksesuāriem, izejmateriāliem, barošanas elementiem un piederumiem ar ierobežotu resursu.

Ražotāja garantija nav spēkā, ja preces bojājumi radušies Patērētāja vainas dēļ:

1. Precei ir garantijas plombu, sērijas numuru bojājumi.
2. Prece nav lietota atbilstoši tam paredzētajam mērķim vai nav ievērota preces lietošanas instrukcija.
3. Precei ir mehāniski bojājumi.
4. Precei ir bojājumi, kuri radušies sadzīves un ārējo faktoru dēļ, piemēram - mitrums, triecieni,

skrāpējumi.

5. Precei veikts remonts nesertificētā servisa centrā.

6. Precei izmantoti nepiemēroti piederumi, barošanas elementi, izejmateriāli, un ja tas izraisījis preces bojājumus.

7. Prece ir izmantota ražošanas vai profesionāliem mērķiem.

8. Precei ir radušies bojājumi nepareizas transportēšanas rezultātā.

Atgādinām, ka patērētājiem 24 mēnešu laikā no preces piegādes dienas ir likumā noteiktās tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu preci.

Lejupielādēt garantijas noteikumus.

Strīdu risināšana

Sūdzību par preču pieejamību vai kvalitāti lūdzam iesniegt elektroniski, nosūtot uz elektroniskā pasta adresi **iveikals@cenuklubs.lv** vai rakstveidā uz adresi Rēzeknes iela 3, Rīga, LV-1073, cenuklubs.lv SIA.

Sūdzība tiks izskatīta 7 (septiņu) darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.

Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un Jūs sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekritīsiet, Jums ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot preces pārdevējam rakstveida iesniegumu par ārpustiesas strīda risināšanu, norādot:

- vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
- iesnieguma iesniegšanas datumu;
- strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.

Informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem:

Platforma strīdu risināšanai tiešsaistē (ārējā saite).

Strīdu risināšanas process (ārējā saite).

Ārpustiesas strīdu risinātāju datubāze (ārējā saite).

Ar aktuālajiem veikalu darba laikiem lūdzam iepazīties sadaļā **KONTAKTI vai **VEIKALI****